

## COMUNICAZIONE

**Gestione attività su reti distribuzione gas metano dei Comuni di :**  
**Reana del Rojale (UD)**  
**Tricesimo (UD)**  
**in condizioni di “emergenza coronavirus”**

Premesso che la Scrivente gestisce la rete di distribuzione locale del gas metano nei Comuni sopraelencati, stante lo stato di emergenza attualmente dichiarato per il periodo 31/01/2020-31/07/2020, valutate le disposizioni governative in materia di adeguamento delle attività e degli ambienti di lavoro, nonché le disposizioni dell'autorità di settore (ARERA) tra le quali:

- D.L. 6/2020 del 23/02/2020;
- d.p.c.m. del 11/03/2020;
- Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14/03/2020;
- Comunicato ARERA del 11/03/2020;
- la delibera ARERA n.59/2020/R/Com;

ritenuto necessario dare priorità agli interventi che garantiscano al meglio la sicurezza e continuità del servizio di erogazione pur dovendo adeguare la propria organizzazione lavorativa ai dettami dei provvedimenti sopraindicati, desideriamo informare che:

- il Servizio di **Pronto Intervento Gas** non ha subito alcuna variazione e pertanto viene regolarmente svolto, con attivazione mediante numero verde **800995224** regolarmente operante h24;
- la gestione di rilevazione consumi periodici con lettura diretta del gruppo di misura è al momento mantenuta operativa salvo per i casi di gruppi di misura all'interno di proprietà privata per i quali è attivo il servizio di ricevimento dell'autolettura mediante mail a [mdf@metanodotti.net](mailto:mdf@metanodotti.net) ;
- la gestione delle richieste di prestazioni da parte delle Società di Vendita inerenti attivazioni e disattivazioni utenze saranno gestite regolarmente e nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione, salvo eventuali sopraggiunti problemi legati all'emergenza in corso, classificabili quale impedimenti per “causa di forza maggiore” con comunicazione direttamente al richiedente la prestazione;
- la gestione dei sopralluoghi, i lavori di nuovi allacciamenti o di modifica di allacciamenti esistenti seguirà una programmazione ridotta e, per quanto possibile rinviata a fine periodo emergenziale, in modo da contribuire a limitare qualsiasi occasione di rischio di estensione del contagio tanto agli operatori di Metanodotti del Friuli, e delle ditte in appalto, tanto alla popolazione coinvolta;
- i contatti con Metanodotti del Friuli sono garantiti ai seguenti recapiti:
  - o [mdf@metanodotti.net](mailto:mdf@metanodotti.net);
  - o [mdf@metanodotti.legalmail.it](mailto:mdf@metanodotti.legalmail.it)

Eventuali adeguamenti di quanto sopra per sopraggiunte disposizioni delle autorità saranno valutati e potranno essere oggetto di specifiche nuove comunicazioni.

*Tricesimo, 24 marzo 2020*